

Le reporting, pierre angulaire d'une démarche BI



© Getty

Les solutions de reporting permettent de créer et de diffuser des rapports dans des formats de publication de plus en plus variés. Tour d'horizon des principales offres.

Les critères de choix

Le reporting constitue l'une des principales composantes d'une démarche en BI (Business Intelligence). Jusqu'à présent, les offres de reporting - qui permettent autant la création que la diffusion de rapports - étaient proposées par deux types d'acteurs : d'un côté les éditeurs généralistes (SAP, Oracle, Microsoft...) et de l'autre des pure players (BO, Cognos, Hyperion...).

"La récente vague de rapprochement et de consolidation du secteur du décisionnel montre à la fois la maturité du marché et la volonté des acteurs de fournir des offres globales", fait savoir André Aiach, directeur d'unité opérationnelle au sein de Predixio.

Les critères de choix	
1	Reporting de masse et <i>drill-down</i>
2	Couche sémantique
3	Export et pilotage des données BI via MS Office

Les éditeurs proposent aussi bien des solutions qui permettent la diffusion en masse de reporting (plusieurs dizaines de milliers) ou bien ad hoc (financier, ventes...). "Certaines solutions disposent de possibilités de drill-down permettent d'obtenir des rapports dont la structure est totalement dynamique en fonction du paramétrage", fait également remarquer André Aiach, directeur d'unité opérationnelle au sein de Predixio.

"**La couche sémantique** est un véritable différentiateur qui a pour avantage de simplifier l'accès aux données pour les utilisateurs, de **masquer la complexité des modèles de base de données** et d'apporter une capacité de gestion de la sécurité décorrélée de celle de la base de données", annonce de son côté Yves Cointrelle, directeur associé d'Homsys Group.

Dans un contexte où l'usage et le recours aux tableurs de type Excel tend difficilement à disparaître (lire l'*article du 03/02/2006 : le tableur, encore indispensable outil du décisionnel*), les solutions sont le plus souvent dotées en natif ou en option, d'une fonctionnalité d'export de données au format XLS. **D'autres vont même jusqu'à gérer ses données décisionnelles au travers de sa suite bureautique MS Office.**

Le marché

Actuate

Actuate dispose d'une solide base clientèle installée dans le monde de plus de 4 000 références. L'éditeur a réalisé un chiffre d'affaires de 130 millions de dollars en 2006. Parallèlement à sa solution propriétaire, Actuate soutient le développement de BIRT, plate-forme décisionnelle Open Source.

La solution, qui permet de personnaliser l'accès et la visualisation des rapports en fonction du profil utilisateur, est accompagnée d'un module performancesoft Views et Tracks pour assurer le suivi des PKI et des méthodologies DSC.

Tableau de synthèse de la solution d'Actuate			
Editeur	Solution	Tarifification	Clients
Actuate	Enterprise Reporting Application Platform	dès 8 000 € pour 10 users simultanés	Société Générale, Orange, FNAC...

IBM-Cognos

Début novembre 2007, **IBM** a annoncé le rachat de Cognos pour près de 5 milliards de dollars (*lire l'article du 13/11/2007 : [IBM lance une OPA amicale sur Cognos](#)*). Cette acquisition lui offre l'opportunité de pénétrer le marché du décisionnel en mettant également la main sur la plate-forme SOA Performance Management.

Cognos 8 BI Reporting permet d'éditer nombre de type de rapports ad hoc - notamment dans le domaine financier - mais également dans d'autres domaines opérationnel (ventes, gestion...). La solution repose sur une architecture full-Web.

Tableau de synthèse de la solution d'IBM			
Editeur	Solution	Tarifification	Clients
IBM	Cognos 8 BI Reporting	NC	Nestlé, Meetic, CHU de Montpellier...

Oracle-Hyperion

Ayant débuté la grande valse des acquisitions dans le domaine de la BI cette année, **Oracle** a jeté son dévolu sur Hyperion pour pas moins de 3,3 milliards de dollars (*lire l'article du 02/03/2007 : [Oracle se dope au décisionnel en acquérant Hyperion](#)*).

Alors qu'Hyperion dispose de ses propres modules de reporting, Oracle de son côté propose également une suite intégrée baptisée Business Intelligence Enterprise Edition Plus. Disponible pour 12 590 € (10 users), elle compte parmi ses principaux clients L'Oréal, La Poste et Groupe Pernod Ricard.

Tableau de synthèse de la solution d'Oracle-Hyperion			
Editeur	Solution	Tarifification	Clients
Oracle	Financial, Interactive et Production reporting	12 590 € pour 10 users simultanés	BNP Paribas Lease Group, Klépierre, Crédit Coopératif...

SAP-Business Objects

En croquant l'éditeur français pour 4,8 milliards d'euros (*lire l'article du 09/10/2007 : [SAP lance une OPA amicale sur BO](#)*), SAP consolide sa position concurrentielle dans le domaine du décisionnel. Il faut dire que l'allemand n'en n'est pas à son coup d'essai puisqu'il a également racheté Pilot Software et Outlooksoft, respectivement en février et mai 2007.

Parmi les nouveautés de la dernière version de Crystal Reports Server XI R2 figurent notamment la prise en charge du SSO, une fonctionnalité de glisser-déplacer des tables et tableaux croisés et une version supportant le chinois traditionnel.

Tableau de synthèse de la solution d'SAP-Business Objects			
Editeur	Solution	Tarifification	Clients
SAP	Business Objects Crystal Reports Server XI R2	dès 6 000 € pour 5 users simultanés	Auchan, Expedia, Dexia-BIL...

Les autres solutions du marché

Tableau de synthèse des autres offres du marché		
Editeur	Solution	Commentaire
Information Builders	WebFOCUS Reporting	L'éditeur propose un kit de développement pour permettre la gestion et la création de rapports directement en mode Web. WebFOCUS prend par ailleurs en charge 120 représentations graphiques et est interopérable avec la plupart des environnements d'exploitation (Windows, Linux, Unix...). La tarification pour 10 utilisateurs est de 15 000 €.
Microsoft	SQL Server Reporting Services 2005	Cette offre, basée sur une architecture service Web, permet de créer les rapports et de les stocker dans un référentiel centralisé. La diffusion des rapports est réalisée en mode push et pull et prend en charge de multiples formats (HTML, PDF, RTF, XML...). L'édition entreprise est proposée à 16 000 € pour 1 serveur et 25 utilisateurs.
MicroStrategy	MicroStrategy 8.1.1 Report Services	Spécialisée dans le reporting de masse, la solution de MicroStrategy dispose d'une fonctionnalité de self-service reporting intégrant une couche sémantique et d'une intégration complète avec la suite bureautique MS Office, en option cependant. La publication des rapports pourra être réalisée sur plates-formes mobiles BlackBerry.
QlikTech	QlikView	Disponible de base en version serveur et compatible avec Microsoft IIS, QlikView permet aussi de créer nativement ses rapports en mode Web. La tarification pour 10 utilisateurs est de 15 000 €.
SAS	SAS Web Report Studio et SAS Information Delivery Portal	Les offres de SAS permettent de créer, gérer et de diffuser des reportings de masse mais également ad hoc. L'éditeur intègre également une couche sémantique et un add-in pour MS Office. Une refonte de l'interface Web avec prise en charge complète d'Ajax est prévue dans le courant de l'année 2008.

Information Builders a réalisé un chiffre d'affaires de 300 millions de dollars pour l'année 2006 et compte 70 références clients en France pour son offre de reporting dont Airbus, Bolloré et le Crédit Mutuel.

Livrée avec la version standard de SQLServer, la solution de reporting de **Microsoft** peut être utilisée avec d'autres SGBD tels qu'IBM DB2, Oracle 11g... Parmi ses clients, figurent notamment Casino, TF1 et SFD.

Ayant réalisé un chiffre d'affaires de 314 millions de dollars en 2006, **MicroStrategy** compte 65 clients en France dont Carrefour et Cetelem. L'éditeur propose en option un support mail et téléphone 24h/24 et 7j/7.

Sur l'année 2006, le chiffre d'affaires de **QlikTech** a été de 47 millions de dollars. Sa base installée de clients en France s'élève à 160.

La suite intégrée de Business intelligence de **SAS** équipe 2 400 sites clients en France. L'éditeur a réalisé un chiffre d'affaires d'1,9 milliard de dollars en 2006.

Le comparatif des principales offres

Le comparatif des principales offres du marché			
Editeur / Solution	Reporting de masse et <i>drill-down</i>	Couche sémantique	Export et pilotage des données BI via MS Office
Actuate / Enterprise Reporting Application Platform	✓		Export vers MS Office
IBM / Cognos 8 BI Reporting	Drill down	✓	Via Cognos Office Connection Server ✓
Oracle / Hyperion Financial, Interactive et Production reporting	Drill down		Export vers MS Office
SAP / Business Objects Crystal Reports Server	✓	✓	Via Business Live Office ✓

Les solutions permettent de **publier et de diffuser des rapports sous des formats variés** tels que XML, PDF, HTML, CSV et RTF (sauf pour l'offre d'IBM-Cognos). Les représentations graphiques utilisées sont également nombreuses : vectorielles, GANTT, en nuages de points...

Si en termes de compatibilité avec les systèmes d'exploitation, les offres sont toutes interoperables sous Windows Server 2007, Linux-Unix et AIX, seul **Actuate propose une interface Web riche basée exclusivement sur Ajax.**