

## Portail commercial nomade

### Novartis Pharma

• **Activité :**

leader mondial dans la recherche et le développement de produits innovants pour maintenir et améliorer la santé et le bien-être. Le groupe Novartis est aujourd'hui constitué de deux divisions : Pharma et Consumer Health. Chacune des divisions comprend plusieurs unités (Business Units), qui couvrent les secteurs de pharma, les génériques, la santé familiale, les soins oculaires et la santé animale.

• **Effectif :**

74 000 personnes.

• **Implantations :**

présent dans 140 pays.

### Objectifs :

Mettre à disposition un ensemble d'applications pour les forces commerciales nomades et utilisateurs sédentaires.

### Solution retenue :

- Réaliser un intranet donnant accès à des applications telles que ventilations budgétaires, suivi des notes de frais, ... en synchronisation avec un ERP (SAP).
- Bâtir un datawarehouse utilisé comme système d'analyse et de diffusion (reporting).

### Contraintes :

- Garantir aux utilisateurs nomades un haut niveau de disponibilité et de performance.
- Permettre un accès en mode connecté : utilisateurs nomades et fixes utilisant une seule interface d'accès aux applications, un navigateur internet.
- Prendre en compte des contraintes d'authentification d'accès et d'habilitation liées aux applications.



### Réalisations :

- Conseil sur le choix de l'architecture et des technologies utilisées.
- Conception, modélisation des bases de données.
- Développement des applications de l'intranet et réalisation du datawarehouse.
- Développement des interfaces entre SAP et le datawarehouse, le datawarehouse et l'intranet.
- Création de bibliothèques d'états «prêts à l'emploi» ou «presse boutons».
- Traitement et diffusion automatique d'états sous forme HTML.
- Formation des administrateurs et utilisateurs.



### Environnement :

Source principale des données : SAP et applications spécifiques - Serveur Windows NT - Internet Information Server et Active Server Page - Visual Interdev

Base de données : SQL Server et Oracle - Suite Business Objects dont Web Intelligence - Broadcast Agent